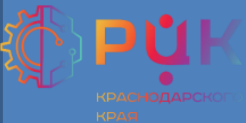


ОТЧЕТ

о реализации проекта
«**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПОИСКА
КАБИНЕТА В ТЕХНИКУМЕ**»
в организации ГБПОУ КК «Крымский
индустриально-строительный техникум»

Руководитель проекта: Наталья Валерьевна Магдалюк,
преподаватель ГБПОУ КК КИСТ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРЫМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО- СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРИКАЗ
г. Крымск

«04» 04 2023 г.

№ 01-13/104/1

О реализации проектов бережливого управления в ГБПОУ КК КИСТ

В целях повышения эффективности деятельности ГБПОУ КК КИСТ, внедрения бережливых технологий в деятельность учреждения

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Определить следующие направления для реализации проектов и создать, на время реализации проекта, рабочие группы по внедрению принципов бережливого производства из следующих сотрудников организации:

Оптимизация процесса учета достижений обучающихся в конкурсах и олимпиадах разного уровня	
Руководитель проекта:	Сидиропуло П.Н., преподаватель
Команда проекта:	Тоноян С.С., заместитель директора по УМР Адамов П.А., заместитель директора по УВР Демина А.Ю., заведующая отделением «Сферы обслуживания и энергетики» Курмаз Л.Р., заведующая отделением «Техника и технологии строительства»
Совершенствование процесса профориентационной работы	
Руководитель проекта:	Епихина И.М., преподаватель
Команда проекта:	Недзвецкая Т.А., заместитель директора по УПР Тоноян С.С., зам.директора по УМР Мицкевич Р.А., главный бухгалтер Овчаренко Е.Г., старший мастер
Оптимизация процесса выполнения курсовых работ	
Руководитель проекта:	Каймаканова Ю.Г., преподаватель
Команда проекта:	Тоноян С.С., заместитель директора по УМР Золотарева Ю.Ю., методист Асланова Е.В., преподаватель Магдалюк Н.В., преподаватель
Совершенствование процесса поиска кабинетов по техникуму	
Руководитель проекта:	Магдалюк Н.В., преподаватель
Команда проекта:	Биялялова Т.А., заместитель директора по АХД Каймаканова Ю.Г., преподаватель Килиди И.А., преподаватель

ПРИКАЗ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

2. Определить место совещания рабочих групп: методический кабинет ГБПОУ КК КИСТ.
3. Сроки реализации проектов 05.04.2023 г. - 05.10.2023 г.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГБПОУ КК КИСТ



Н.В. Плошник

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края
«Крымский индустриально-строительный техникум»**

Паспорт проекта: *«Совершенствование процесса поиска кабинета в техникуме»*

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Плошник Николай Викторович
Периметр проекта: административное здание, здания производственного обучения, общежитие
Границы процесса: Начало – вход на территорию техникума
 Окончание – вход в нужное помещение
Владелец процесса: Магдалюк Н.В.
Руководитель проекта: Магдалюк Н.В.
Команда проекта: Магдалюк Н.В.- преподаватель;
 Билялова Т.А. - зам директора по хозяйственной части,
 Каймаканова Ю.Г. – преподаватель,
 Килиди И.А – преподаватель

2. Обоснование выбора

Ключевой риск – Во время длительного поиска студенты отвлекают от занятий кураторов и преподавателей, что ухудшает качество преподаваемого урока.

1. Неудовлетворенность посетителей системой поиска кабинетов
2. Неудовлетворенность студентов I курса системой поиска кабинетов
3. Низкая скорость поиска нужных кабинетов первокурсниками
4. Низкая скорость поиска кабинетов гостями техникума и родителями

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Ожидаемая эффективность % (+/-)
Повышение удовлетворенности посетителей системой поиска нужных аудиторий, %	70	95	25
Повышение удовлетворенности студентов I курса системой поиска нужных аудиторий, %	30	90*	60
Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов гостями техникума и родителями, мин	14-22	9-14	60
Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов первокурсниками, мин	9-26	6-12	55

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 15.04.2023
2. Диагностика и целевое состояние - 01.04 -10.09.2023г
 - Анализ текущей ситуации, картирование процесса: 15.04 -05 .06.2023г
 - Разработка карты текущего состояния процесса – 06.05 -20.05.2023г
 - Разработка карты целевого состояния процесса – 22.05 –15.06.2023г
 - Выявление проблем, формирование предложений по их улучшению, оценка рисков реализации, формирование плана мероприятий – 15.06.2023 – 04.07.2023г
3. Проведение промежуточного совещания – 12.09.2023г
4. Внедрение мероприятий по улучшению показателей эффективности: 12.09 – 03.10.2023г
5. Мониторинг устойчивости: 04.10.2023 – 14.10.2023г
6. Закрытие проекта – 15.10.23 г

Команда проекта



**Н.В.Магдалюк –
преподаватель**



**Т.А. Белялова. – зам. директора
по хозяйственной части**



**И.А. Килиди –
преподаватель**



**Ю.Г. Каймаканова –
преподаватель**

Обоснование выбора

Ключевой риск – Во время длительного поиска студент отвлекает от занятий кураторов и преподавателей, что ухудшает качество преподаваемого урока.

1. Неудовлетворенность посетителей системой поиска кабинетов
2. Неудовлетворенность студентов 1 курса системой поиска кабинетов
3. Низкая скорость поиска нужных кабинетов первокурсниками
4. Низкая скорость поиска кабинетов гостями техникума, родителями студентов

Цели и периметр проекта

1. Повышение удовлетворенности посетителей системой поиска нужных аудиторий, %
2. Повышение удовлетворенности студентов 1 курса системой поиска нужных аудиторий, %
3. Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов гостями техникума и родителями, мин
4. Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов первокурсниками, мин

Периметр проекта: Административное здание техникума, здание производственного обучения, общежитие

Производственный анализ 1

Анкетирование студентов и родителей

Взрослый

Легко ли было найти нужный кабинет?

ДА _____ НЕТ _____

Удовлетворены ли вы системой поиска кабинетов в техникуме?

ДА _____ НЕТ _____

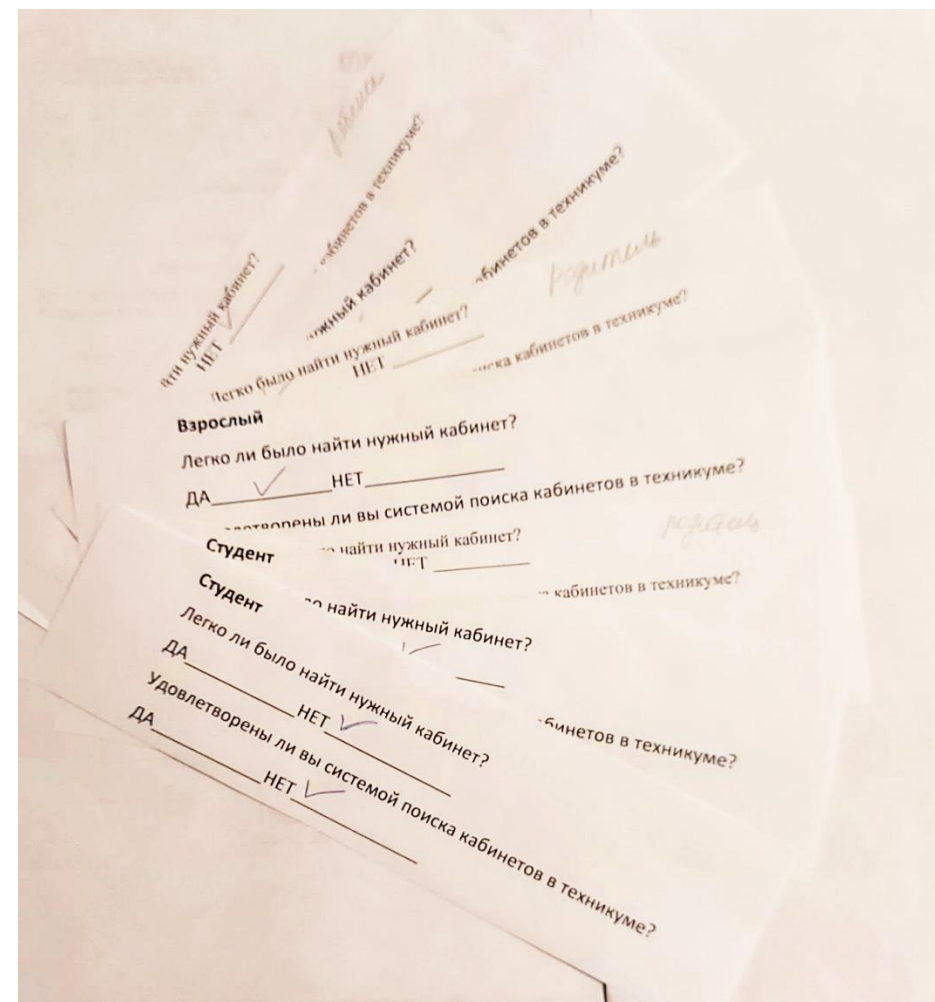
Студент

Легко ли было найти нужный кабинет?

ДА _____ НЕТ _____

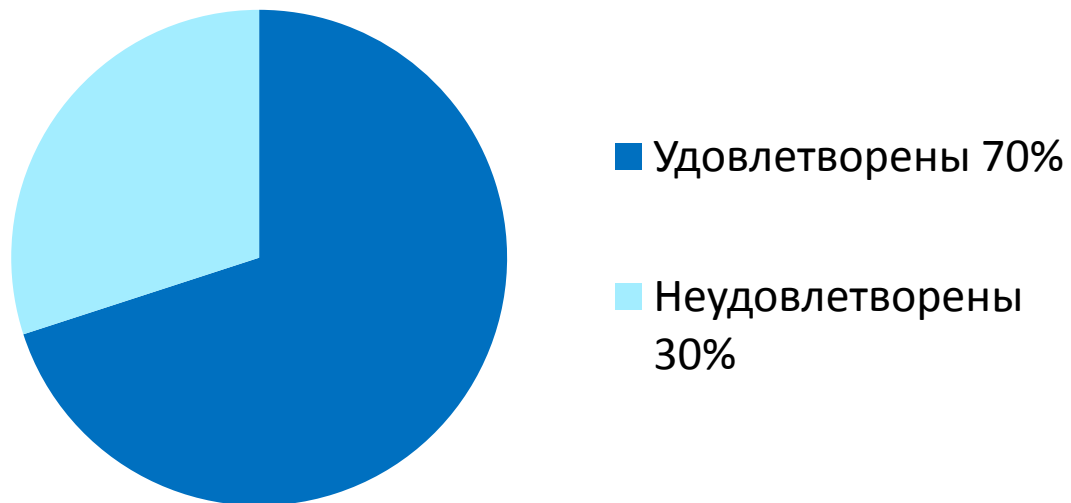
Удовлетворены ли вы системой поиска кабинетов в техникуме?

ДА _____ НЕТ _____

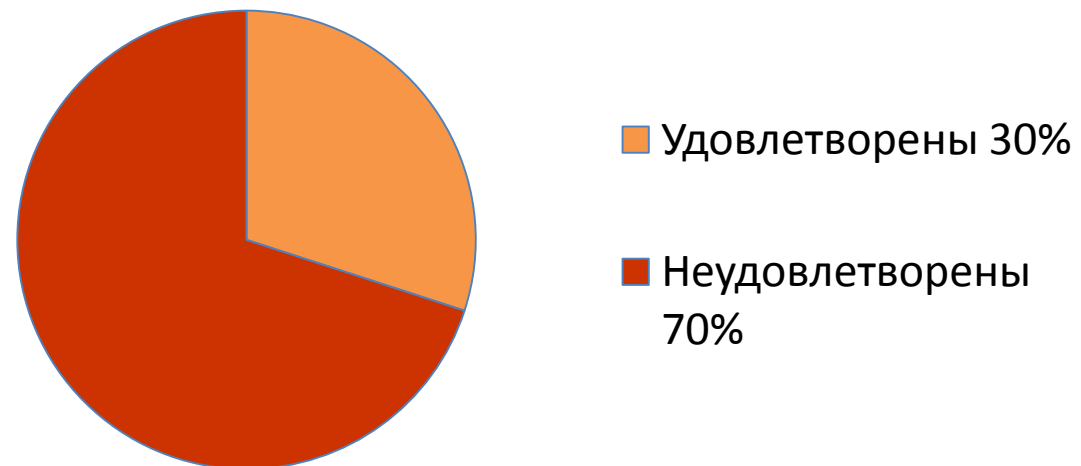


Результат опроса процессе поиска кабинетами

Гости техникума



Первокурсники



Производственный анализ 2

Диаграмма «СПАГЕТТИ»



Описание:

Студент не знает куда идти, ходит по зданию в поиске нужного кабинета

Потери:

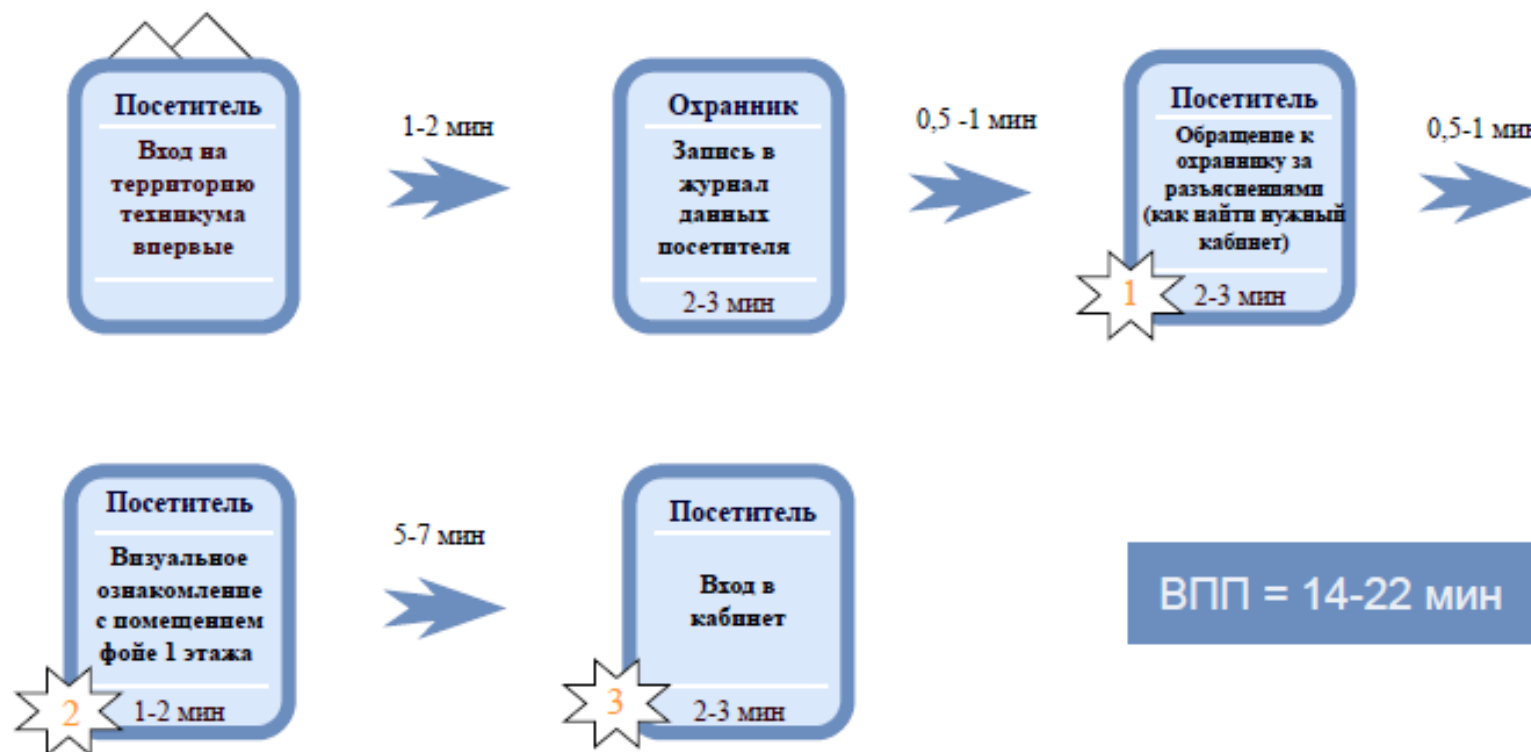


1 Теряет время на поиск кабинета

2 Отвлекает преподавателей, работающих в кабинетах

Карта текущего состояния процесса поиска кабинета гостями техникума

Магдалюк Н.В



1 - Потеря времени на разъяснения охранником

2 - Потеря времени на изучение фойе в поисках информации о кабинетах

3 - При поиске кабинетов посетитель идет не туда, так как от центрального входа есть несколько лестничных клеток

Карта текущего состояния процесса поиска кабинета студентами 1 курса



Потеря времени на разьяснения где находится кабинет



Студент отвлекает куратора



Потеря времени на поиск нужного кабинета



Студент отвлекает преподавателей кабинетов из мастерских и и преподавателей к которым опаздывает на занятие

ВПП= 9 - 26 мин

ПРОБЛЕМА

Неудовлетворенность гостей и родителей системой поиска кабинетов

Почему?

Потерял(а) время

Почему?

Искал(а) дорогу к кабинету

Почему?

Не знает где находится кабинет

Почему?

Никто не рассказал/не показал, негде посмотреть

КОРЕННАЯ ПРИЧИНА

Не продуманы способы поиска кабинетов по техникуму

Анализ "5 Почему?"

ПРОБЛЕМА

Неудовлетворенность студентов системой поиска кабинетов

Почему?

Ругают преподаватели

Почему?

Опаздывает на урок

Почему?

Не знает где находится кабинет

Почему?

Никто не рассказал/не показал, негде посмотреть

КОРЕННАЯ ПРИЧИНА

Не продуманы способы поиска кабинетов по техникуму

Анализ "5 Почему?"

ПРОБЛЕМА

Потеря времени на разъяснения охранником

Почему?

Не знает куда идти после записи у охранника

Почему?

Никто не показал, негде посмотреть

Почему?

Охранник не может оставить пост

Почему?

Это его должностные обязанности

КОРЕННАЯ ПРИЧИНА

У охранника нет алгоритма действий после внесения данных гостя в журнал

Анализ "5 Почему?"

ПРОБЛЕМА

Студент отвлекает куратора

Почему?

не знает куда идти

Почему?

номер кабинета в расписании не дает наглядного представления о местонахождении нужного кабинета

Почему?

студент не знает в каких зданиях какие кабинеты

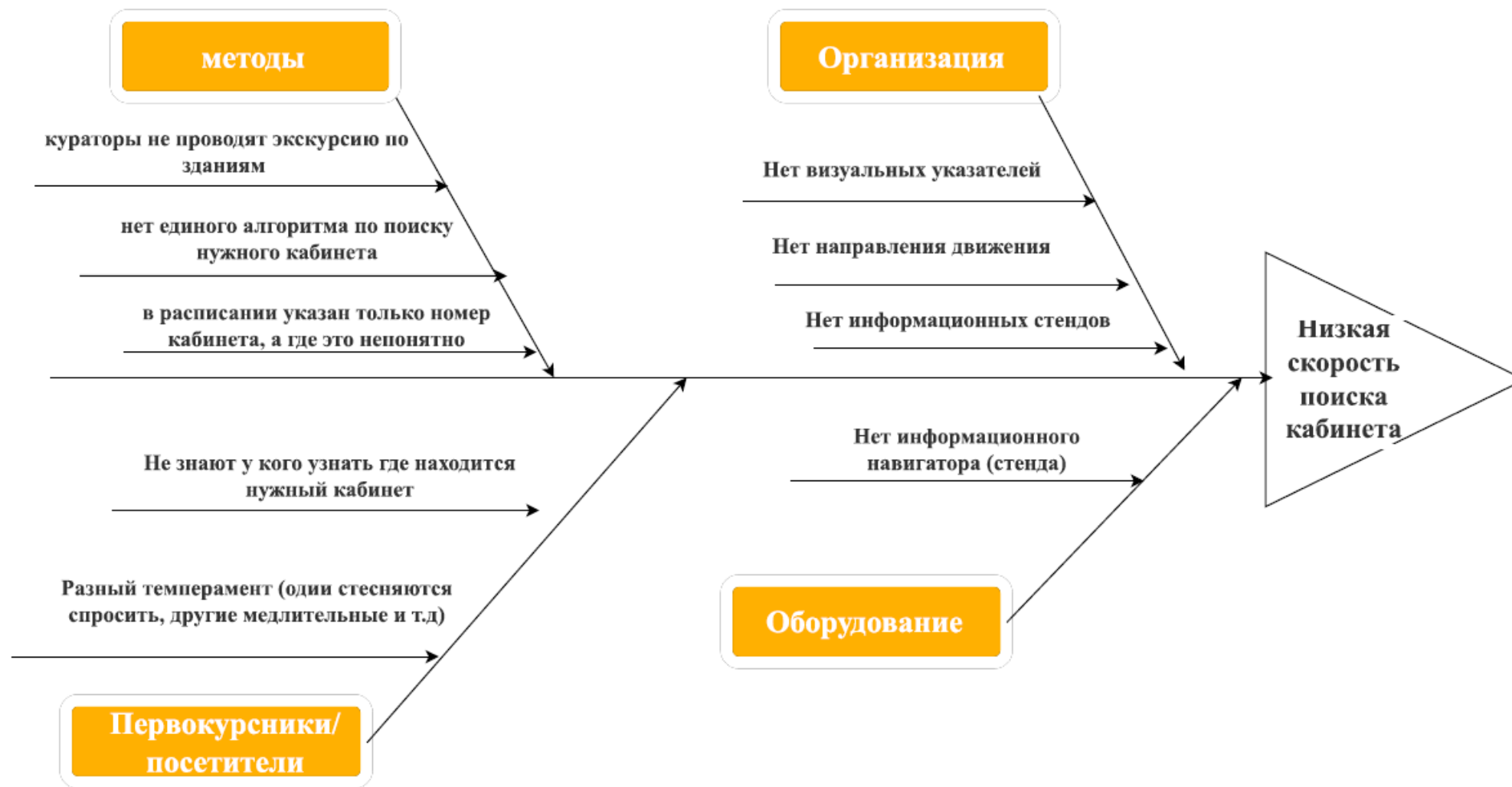
Почему?

куратор не рассказал о кабинетах в других зданиях

КОРЕННАЯ ПРИЧИНА

Куратор в начале обучения не провел экскурсию/инструктаж по зданиям и кабинетам

Диаграмма ИСИКАВЫ

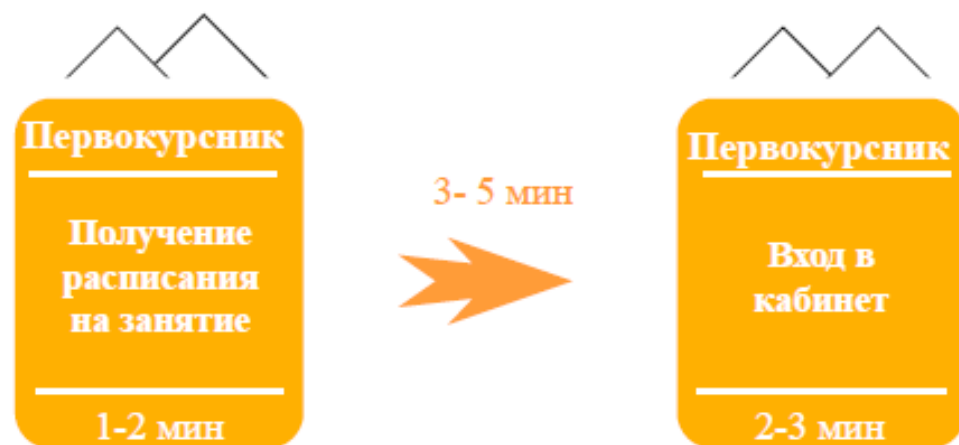


Пирамида проблем



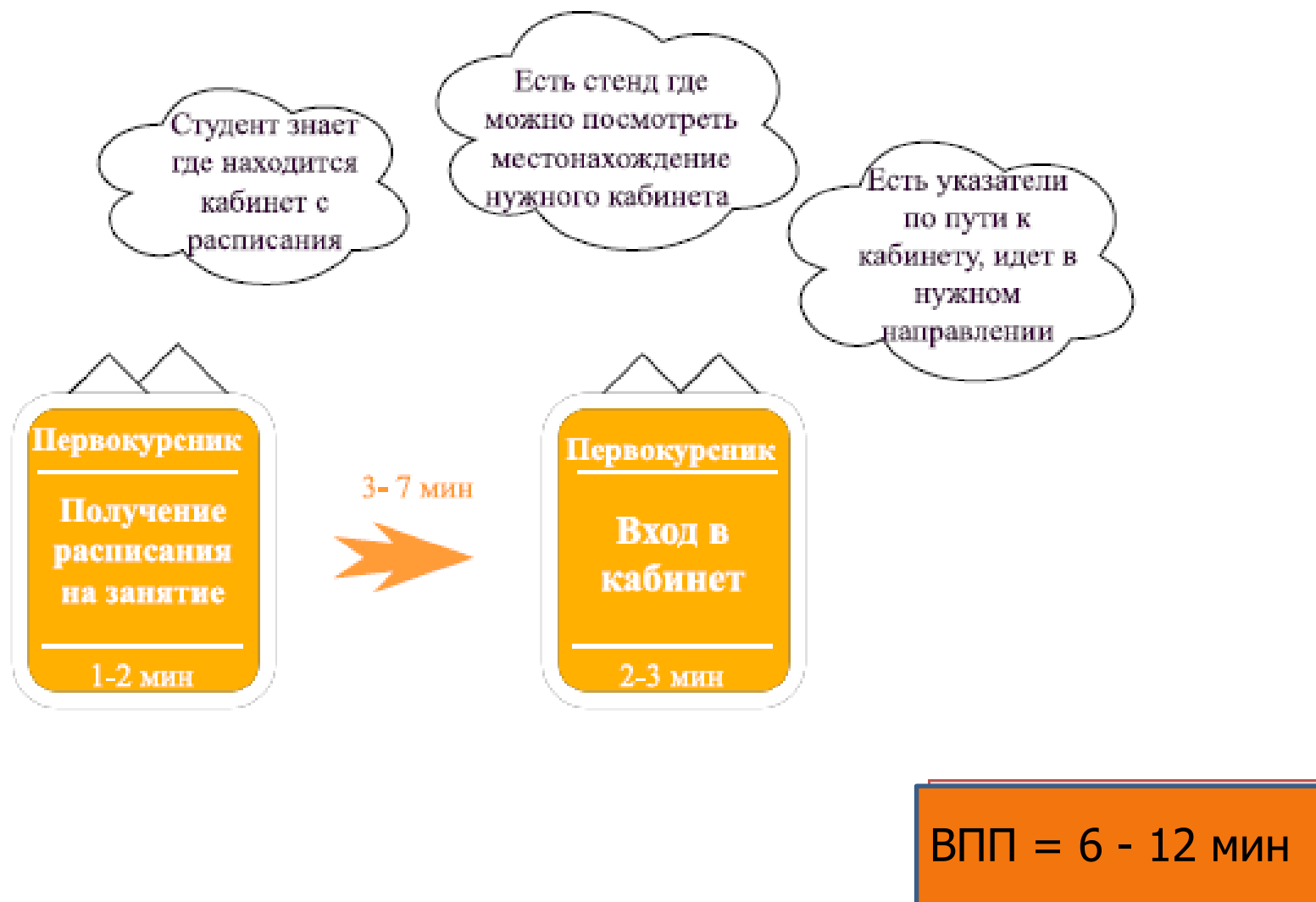
1. Неудовлетворенность посетителей системой поиска кабинетов
2. Неудовлетворенность студентов системой поиска кабинетов.
3. Потеря времени на разъяснения с охранником
4. Студент отвлекает куратора/педагогов

Карта идеального состояния процесса поиска кабинета студентами

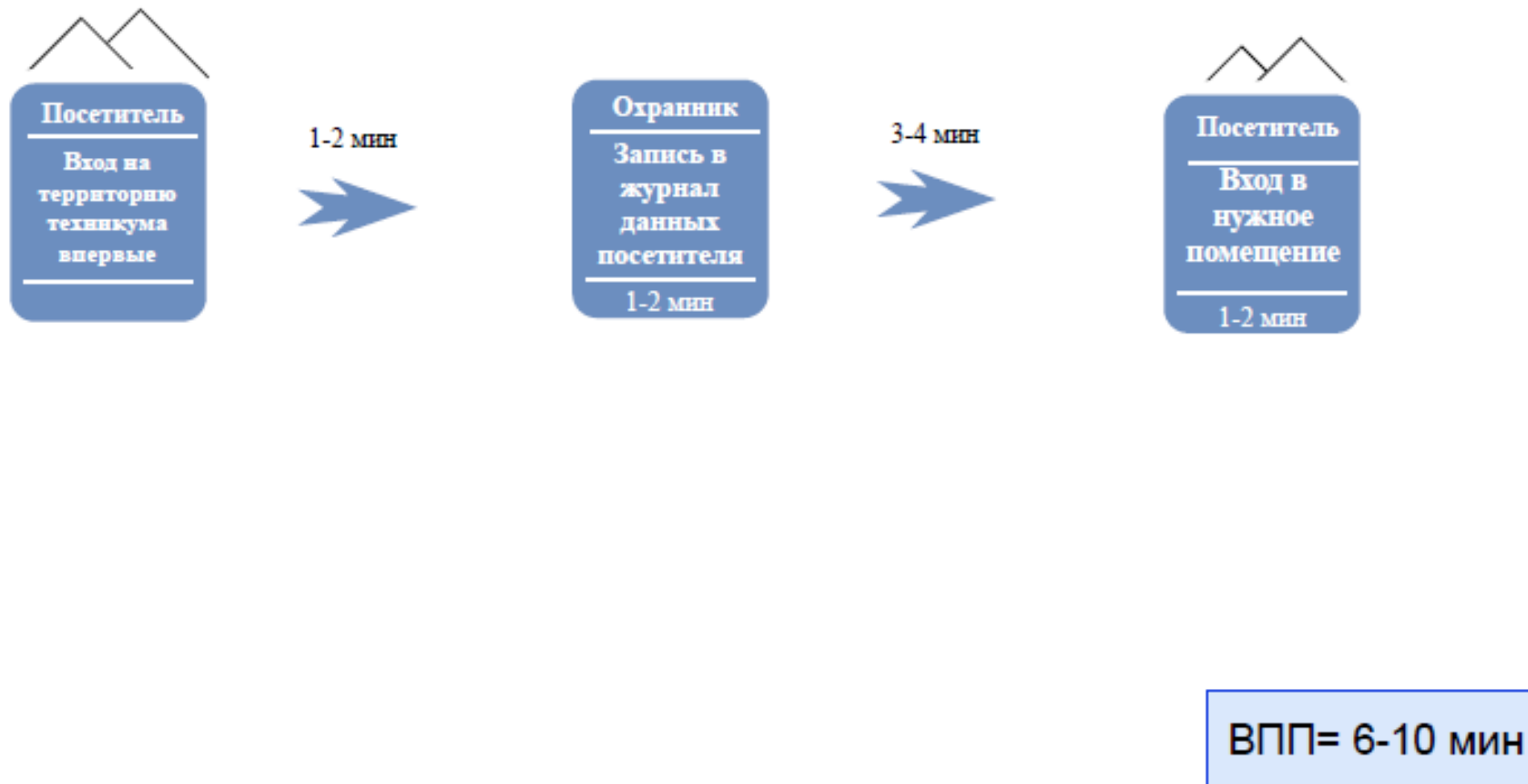


ВПП = 6 - 10 мин

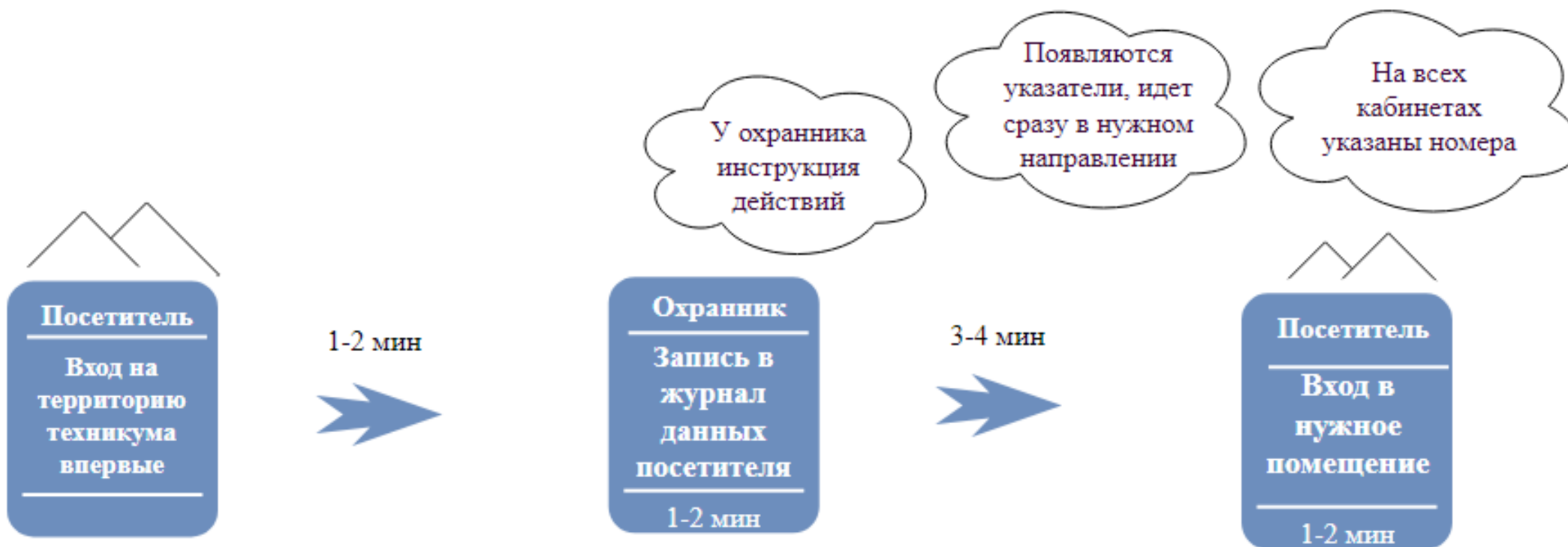
Карта целевого состояния процесса поиска кабинета студентами



Карта идеального состояния процесса поиска кабинета гостями техникума



Карта целевого состояния процесса поиска кабинета гостями техникума



ВПП= 6-10 мин

План мероприятий



№	Проблема	Коренная причина	Предлагаемое решение	Ожидаемый результат	Ответственные	Срок исполнения
1	Неудовлетворенность посетителей системой поиска кабинетов	Не продуманы способы поиска кабинетов по техникуму	На каждом кабинете повесить номер. Продумать места для указателей по техникуму.	Повышение удовлетворенности гостями	Т.А.Белялова И.А. Килиди Н.В.Магдалюк	2-12 сентября 2023 года
2	Неудовлетворенность студентов системой поиска кабинетов	Не продуманы способы поиска кабинетов по техникуму	Разработать генплан техникума с нанесением зданий, план мастерских и общежития с указаниями номеров кабинетов в каждом здании. Цветовая визуализация зданий.	Повышение удовлетворенности студентами	Т.А.Белялова И.А. Килиди Н.В.Магдалюк	13-20 сентября 2023
3	Потеря времени на разъяснения с охранником	У охранника нет алгоритма действий после внесения данных гостя в журнал	Разработать рекомендации по встрече гостей	Сокращение ВПП	Т.А. Белялова	2-20 сентября 2023
4	Студент отвлекает куратора/педагогов	Куратор в начале обучения не провел экскурсию/инструктаж по зданиям и кабинетам	Разработать путеводитель с территорией и кабинетами. Разработать программу для ознакомительного урока для куратора со студентами 1 курса	Сокращение ВПП	Ю.Г. Каймаканова Н.В. Магдалюк	2-20 сентября 2023

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

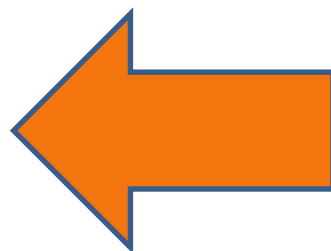
Неудовлетворенность
посетителей
системой поиска
кабинетов



Продуманы таблички
для дверей с
номераами

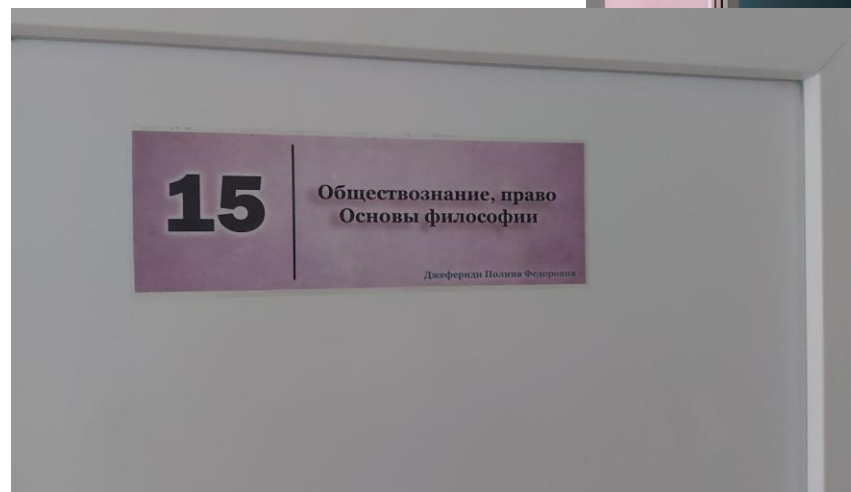
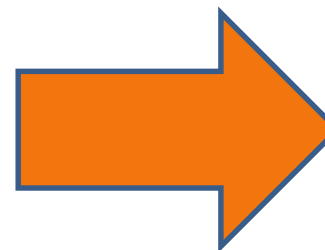


На каждой двери
вывешены таблички



СТАЛО

БЫЛО



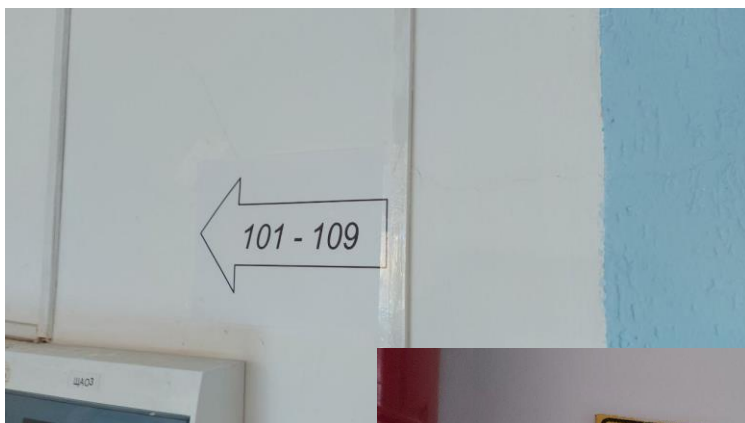
Неудовлетворенность студентами системой поиска кабинетов



Разработать планы зданий с помещениями и номерами кабинетов для каждого здания



Разработан ситуационный план, есть указатели



Ситуационный план

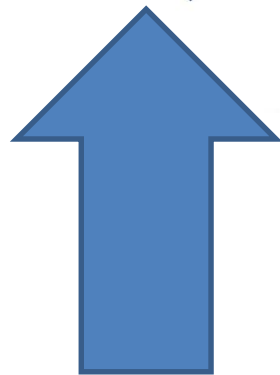


Кабинеты с № 10 по № 44
Кабинеты с № 101 по № 113
Кабинеты с № 1 по № 6
Кабинеты №116, №117, №118



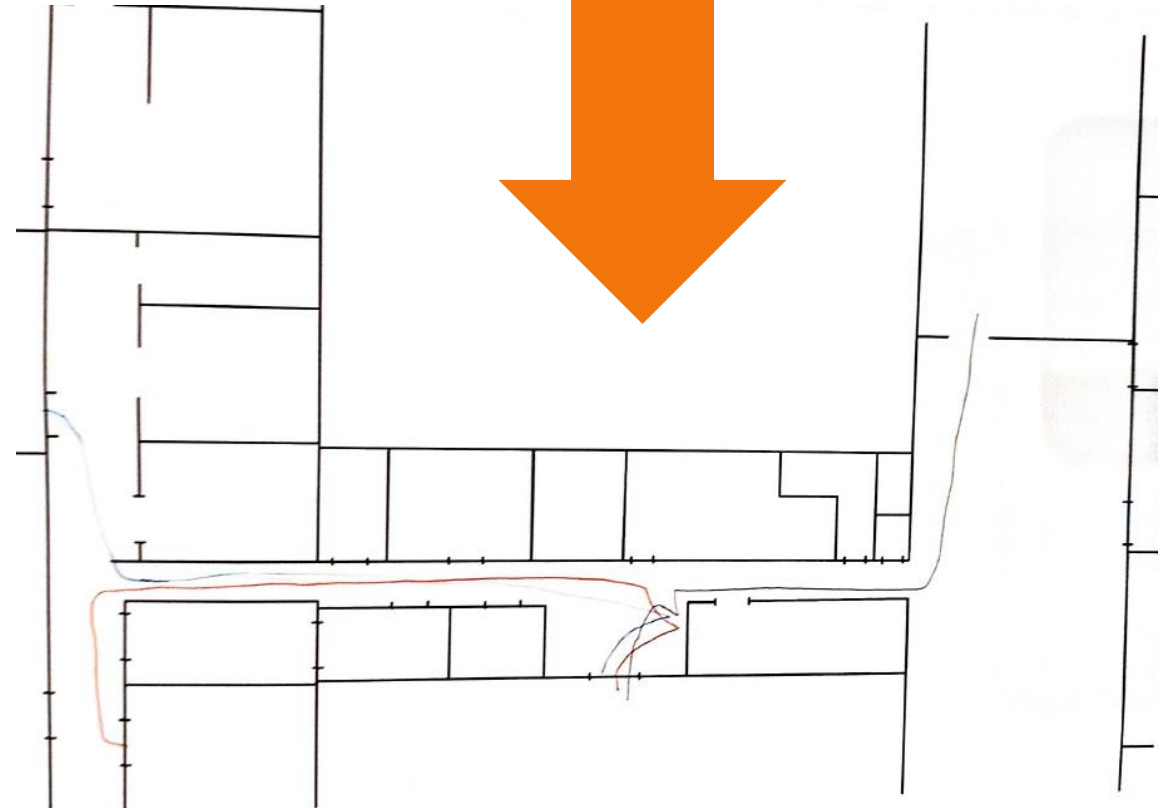
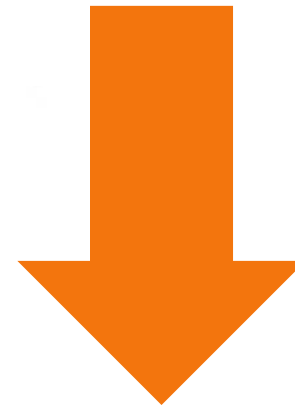
Административное здание техникума
Мастерские №1
Мастерские № 2 на территории 24 школы
Общжитие

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ



БЫЛО

СТАЛО



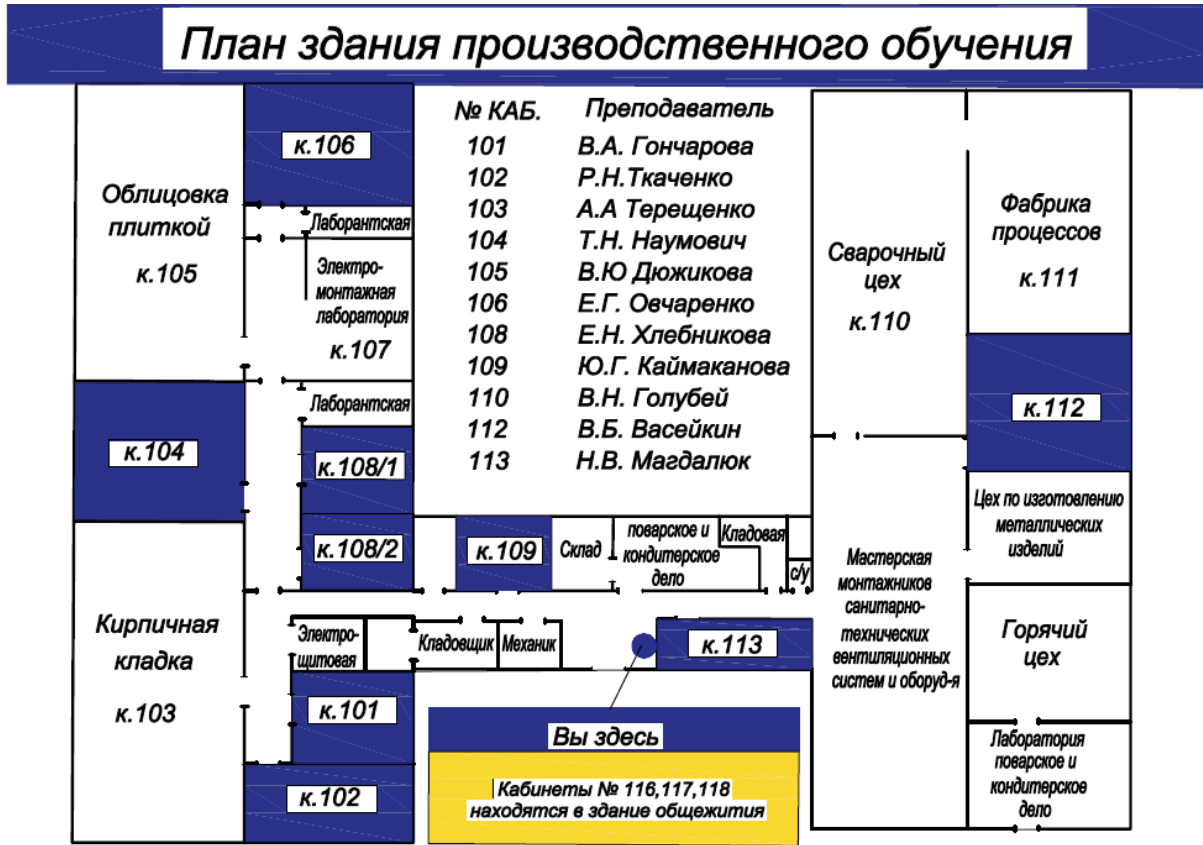
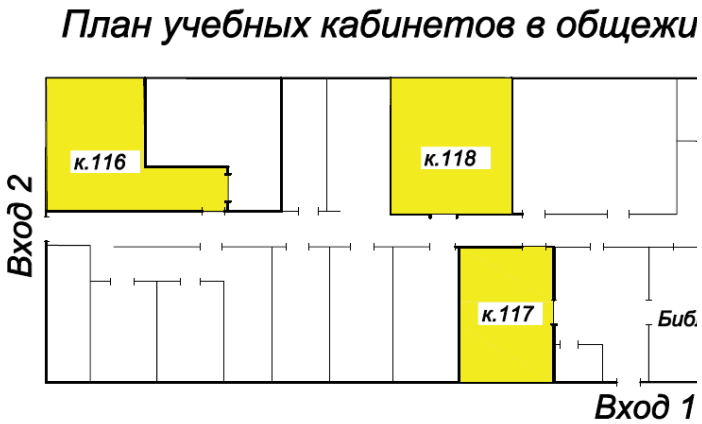
Неудовлетворенность студентами системой поиска кабинетов



Стенд с планами здания на котором нанесены номера кабинеты



Есть стенд с планами зданий, на которых показаны номера кабинетов. Развешаны указатели



Потеря времени
на разъяснения с
охранником



Охранник
проинструктирован
как встречать
гостей



Разработаны
рекомендации по
приему гостей для
охранника

БЫЛО



Охранник вносил в журнал
и открывал проход

СТАЛО

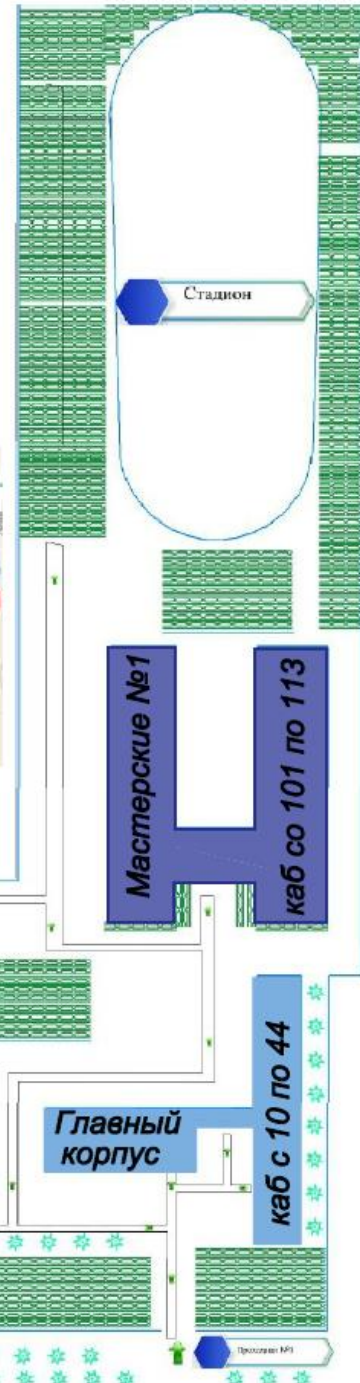


**РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОХРАННИКА
ПО ВСТРЕЧЕ ГОСТЕЙ ТЕХНИКУМА**

1. Свяжитесь с секретарем/ педагогом и сообщите, что к ним посетитель. Уточните, возможна ли встреча в данный момент. Если да, то в каком кабинете.
2. После записи гостя в журнал сообщите дежурному по техникуму к кому посетитель. Он проводит посетителя к нужному кабинету.
3. При необходимости поясните гостю где находится нужный кабинет



ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ТЕРРИТОРИИ



Мастерские № 2
каб. с 1 по 6

Куратор в начале обучения не провел инструктаж по зданиям и кабинетам

Куратор рассказывает про территории и раздает путеводитель

Разработан путеводитель по территории с корпусами и кабинетами



СТАЛО

БЫЛО



Нет путеводителя, нет инструктажа

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Текущее	Целевое	Фактическое	Эффективность, %
1	Повышение удовлетворенности посетителей системой поиска нужных аудиторий	%	70	95	95	100
2	Повышение удовлетворенности студентов 1 курса системой поиска нужных аудиторий	%	30	90	90*	100*
3	Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов гостями техникума и родителями	мин	14-22	6-10	6-10	100
4	Сокращение ВПП поиска нужных кабинетов первокурсниками	мин	9-26	6-12	6-12*	100*

* - показатель будет уточнен в сентябре 2024г, когда придут первокурсники

Общая эффективность по проекту – 100 %

Выполнение плана мероприятий - 100 %

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!